

### PREAMBOLO

La **International FEDERATION for Strategic Negotiators (IFSN)** riconosce nella negoziazione strategica una competenza professionale ad alto impatto decisionale, economico e relazionale.

Il presente Codice Deontologico definisce i **principi etici, le regole di condotta e gli standard comportamentali** cui devono attenersi tutti gli associati, nello svolgimento della propria attività professionale e nell'utilizzo del nome, dell'attestazione e dell'appartenenza a IFSN.

Il Codice ha lo scopo di:

- tutelare il cittadino e l'utente finale;
- garantire la qualità e l'affidabilità della professione;
- preservare la reputazione dell'Associazione;
- offrire un riferimento chiaro e verificabile di comportamento professionale.

L'adesione a IFSN comporta l'accettazione integrale del presente Codice, che è **vincolante** per tutti gli associati.

---

### Art. 1 — Ambito di applicazione

Il presente Codice si applica a tutti gli associati IFSN, indipendentemente dalla forma giuridica con cui essi esercitano la propria attività (liberi professionisti, dipendenti, consulenti, manager, collaboratori di organizzazioni pubbliche o private).

Le norme del Codice si applicano:

- nello svolgimento dell'attività professionale;
  - nei rapporti con clienti, controparti, colleghi e istituzioni;
  - nell'uso del nome, del logo, dell'attestazione IFSN;
  - nella comunicazione pubblica, online e forline, quando l'associato si presenta come membro IFSN.
- 

### Art. 2 — Principi fondamentali

Il negoziatore associato a IFSN fonda la propria condotta professionale sui seguenti principi:

#### **Responsabilità**

Il negoziatore è consapevole dell'impatto delle proprie azioni e decisioni su persone, organizzazioni e processi decisionali.

#### **Competenza**

Il negoziatore opera entro i limiti delle proprie competenze e si impegna a mantenere un adeguato livello di aggiornamento professionale.

#### **Integrità**

Il negoziatore agisce con onestà intellettuale, evitando comportamenti ingannevoli, manipolativi o scorretti.

### **Trasparenza**

Il negoziatore fornisce informazioni chiare sui propri ruoli, obiettivi, limiti e modalità di intervento.

### **Riservatezza**

Il negoziatore tutela le informazioni sensibili e confidenziali acquisite nello svolgimento dell'attività.

### **Autonomia professionale**

Il negoziatore esercita la propria attività senza subire indebite pressioni o condizionamenti che possano comprometterne l'indipendenza di giudizio.

---

## **Art. 3 — Competenza e limiti professionali**

L'associato IFSN si impegna a:

- accettare incarichi solo quando possiede competenze adeguate al contesto e alla complessità della situazione;
- astenersi dall'intervenire in ambiti che richiedano competenze riservate per legge ad altre professioni regolamentate, salvo collaborazione chiara e trasparente con i professionisti competenti;
- dichiarare eventuali limiti, conflitti o condizioni che possano incidere sull'efficacia o sull'imparzialità dell'intervento.

Il negoziatore non deve mai presentarsi come titolare di qualifiche, titoli o abilitazioni non possedute, né attribuire all'attestazione IFSN un valore che essa non ha.

---

## **Art. 4 — Rapporto con il cliente e con il committente**

Nel rapporto con il cliente o il committente, l'associato IFSN deve:

- chiarire preventivamente il proprio ruolo, gli obiettivi dell'intervento e i confini dell'attività;
- operare nell'interesse professionale del cliente, senza creare dipendenze o aspettative irrealistiche;
- evitare promesse di risultato non realistiche o non controllabili;
- astenersi da comportamenti che possano configurare abuso di posizione, influenza indebita o sfruttamento della vulnerabilità altrui.

Il negoziatore deve distinguere chiaramente tra **consulenza professionale, formazione, facilitazione e supporto strategico**, evitando sovrapposizioni ambigue.

---

## **Art. 5 — Rapporti con le controparti e terzi**

Nel rapporto con controparti, stakeholder e terzi coinvolti nella negoziazione, l'associato IFSN si impegna a:

- mantenere una condotta rispettosa e professionale;
- evitare pratiche scorrette, fraudolente o deliberatamente ingannevoli;
- non utilizzare informazioni riservate in modo improprio;
- non ricorrere a pressioni indebite, minacce o comportamenti coercitivi.

La negoziazione strategica non giustifica comportamenti lesivi della dignità delle persone o della correttezza professionale.

---

#### **Art. 6 — Conflitti di interesse**

L'associato IFSN deve evitare situazioni di conflitto di interesse reale o potenziale.

Qualora un conflitto non sia evitabile, l'associato è tenuto a:

- dichiararlo tempestivamente alle parti coinvolte;
- adottare misure idonee a ridurre o neutralizzare il conflitto;
- rinunciare all'incarico qualora l'imparzialità risulti compromessa.

È vietato utilizzare la propria posizione professionale per ottenere vantaggi personali indebiti.

---

#### **Art. 7 — Riservatezza e tutela delle informazioni**

L'associato IFSN è tenuto al rispetto della riservatezza delle informazioni acquisite nello svolgimento dell'attività professionale, salvo obblighi di legge.

Le informazioni possono essere utilizzate esclusivamente per le finalità per cui sono state acquisite e non possono essere diffuse senza consenso espresso delle parti interessate.

La riservatezza permane anche dopo la conclusione del rapporto professionale.

---

#### **Art. 8 — Comunicazione e rappresentazione professionale**

Nella comunicazione pubblica, promozionale o informativa, l'associato IFSN deve:

- utilizzare un linguaggio veritiero, sobrio e non ingannevole;
- evitare affermazioni autocelebrative o fuorvianti;
- non attribuire all'Associazione o all'attestazione IFSN ruoli, riconoscimenti o poteri non previsti dalla Legge 4/2013.

L'uso del nome, del logo e dell'attestazione IFSN è consentito solo nei termini stabiliti dall'Associazione e può essere revocato in caso di violazione del presente Codice.

---

#### **Art. 9 — Rapporti tra associati**

Gli associati IFSN sono tenuti a:

- mantenere rapporti improntati a correttezza, rispetto e lealtà professionale;
- astenersi da comportamenti denigratori o concorrenza sleale;
- favorire il confronto professionale costruttivo e lo scambio di buone pratiche.

Eventuali controversie tra associati devono essere gestite, ove possibile, in via interna, attraverso gli strumenti associativi previsti.

---

#### **Art. 10 — Formazione permanente e sviluppo professionale**

L'associato IFSN riconosce l'importanza dell'aggiornamento continuo come elemento essenziale della professionalità.

Ogni associato si impegna a:

- mantenere un livello adeguato di aggiornamento;
- partecipare alle attività formative riconosciute dall'Associazione o da enti qualificati;
- dichiarare in modo veritiero il proprio percorso di aggiornamento.

La mancata cura sistematica dell'aggiornamento può costituire elemento di valutazione disciplinare.

---

#### **Art. 11 — Tutela del cittadino e Sportello IFSN**

L'associato IFSN riconosce il ruolo dello **Sportello del Cittadino** quale strumento di tutela, trasparenza e ascolto.

L'associato si impegna a:

- collaborare lealmente in caso di segnalazioni o reclami;
- fornire chiarimenti richiesti dall'Associazione;
- rispettare le decisioni assunte dagli organi competenti.

La presentazione di una segnalazione non costituisce, di per sé, presunzione di responsabilità.

---

#### **Art. 12 — Violazioni del Codice**

Costituiscono violazione del presente Codice:

- il mancato rispetto dei principi etici;
  - l'uso improprio del nome o dell'attestazione IFSN;
  - la comunicazione professionale ingannevole;
  - la violazione della riservatezza;
  - la reiterata inosservanza degli obblighi associativi;
  - comportamenti idonei a ledere la reputazione dell'Associazione.
- 

#### **Art. 13 — Sistema disciplinare e sanzioni**

Le violazioni del Codice sono valutate dal **Collegio dei Probiviri** o dall'organo disciplinare competente, nel rispetto dei principi di imparzialità, contraddittorio e proporzionalità.

Le sanzioni disciplinari, graduate in base alla gravità del comportamento, possono comprendere:

- richiamo scritto;

- censura;
  - sospensione temporanea dai diritti associativi;
  - revoca dell'attestazione IFSN;
  - esclusione dall'Associazione.
- 

#### **Art. 14 — Garanzie procedurali**

Ogni associato ha diritto:

- a essere informato delle contestazioni;
- a presentare memorie difensive;
- a essere ascoltato;
- a ricevere una decisione motivata.

Le procedure disciplinari sono disciplinate da apposito Regolamento.

---

#### **Art. 15 — Entrata in vigore e aggiornamento**

Il presente Codice entra in vigore dalla data di approvazione da parte dell'organo competente.

IFSN si riserva di aggiornare periodicamente il Codice, al fine di adeguarlo all'evoluzione della professione, del contesto normativo e delle migliori pratiche.